

**“HUBUNGAN ANTARA BUDAYA *OMOTENASHI* STAF
INDONESIA TERHADAP TINGKAT KEPUASAN TAMU DI
SAKURA PARK HOTEL & RESIDENCE”**

さくらパークホテルとレジデンスでのインドネシア人スタッフのおもてなしの
文化とゲスト満足度の関係

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sarjana pada
Program Studi Sastra Jepang STBA JIA Bekasi



TANGKAS WICAKSONO
43131.52016.0112

**PROGRAM STUDI SASTRA JEPANG
SEKOLAH TINGGI BAHASA ASING JIA
BEKASI
2020**