

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil penelitian yang diuraikan pada bab IV, pada bab ini akan disampaikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisi tentang temuan implikasi dan saran penelitian yang menekankan pada Hubungan Budaya *Omotenashi* dengan Kepuasan tamu Jepang di Sakura Park Hotel & Residence.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Sakura Park Hotel & Residence pada Tamu Jepang. Yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA BUDAYA *OMOTENASHI* STAFF INDONESIA TERHADAP TINGKAT KEPUASAN TAMU DI SAKURA PARK HOTEL & RESIDENCE”

1. Dari hasil perhitungan dengan rumus *product moment pearson* yaitu korelasi antara variabel x terhadap variabel y. Hasil dari penghitungannya yaitu r_{hitung} sebesar 0.722 dan r_{tabel} sebesar 0.444. jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, hal tersebut telah membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif untuk Budaya *Omotenashi* terhadap Kepuasan Tamu Jepang di Sakura Park Hotel & Residence.
2. Berdasarkan hasil angket menyatakan bahwa Responden Tamu Jepang pada Sakura Park Hotel & Residence didominasi oleh Tamu berjenis kelamin laki-laki sebesar 55% dengan dominasi rentang usia di 20>29 tahun sebesar 40%.

B. Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis telah lakukan mengenai Hubungan Budaya *Omotenashi* terhadap Kepuasan tamu Jepang, kiranya penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi staff yang sedang bekerja di Sakura Park Hotel & Residence dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan dengan menerapkan sistem Budaya *Omotenashi*, karena dengan menerapkan budaya tersebut dapat membantu meningkatkan kepuasan terhadap tamu Jepang yang akan singgah di hotel.
2. Diharapkan agar Mahasiswa STBA JIA dapat memahami arti dan pentingnya Budaya *Omotenashi*, karena Budaya *Omotenashi* tidak hanya di terapkan di hotel tapi juga bisa di terapkan di dalam dunia kampus.
3. Bagi STBA JIA, di sarankan untuk menerapkan Sistem Pelayanan menggunakan Budaya *Omotenashi* karena itu dapat memberikan dampak yang sangat positif bagi staf dan juga mahasiswa.

Dalam penelitian ini, penulis yakin masih jauh dari kata sempurna, tentunya penulis sangat senang bila hasil penelitian ini bisa berguna bagi pembelajar bahasa Jepang khususnya Mahasiswa STBA – JIA ataupun para pembelajar bahasa Jepang di universitas atau sekolah tinggi lainnya.