

DAFTAR ACUAN

- Abdulelah Al-alsheikh, 1997, *The Origin of Japanese Excellent Customer Service*
- Asyhar Basyari, 2013, *Hubungan antara minat dan prestasi belajar sejarah dengan kesadaran sejarah siswa MAN Yogyakarta III*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Dwi Agung Nugroho Arianto, 2013, *Pengaruh Kedisiplinan, lingkungan kerja dan Budaya kerja Terhadap Kinerja Pengajar*.
- Dian Tiur Ulina Pakpahan, A.H.G Kusumah, Rosita, 2019 *Komparasi Persepsi Kepuasan Tamu Secara Lisan dan tertulis Ketika Menginap di Hotel Bintang 4*. Bandung.
- Hana Ofela, Sasi Agustin, 2016, *Pengaruh Harga, Kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen kebab kingabi*.
- Hidekazu Iwamoto, Kensuke Takahashi, *Nihon no omoenashi to seiyō no hosupitariti no kenkai ni kansuru ichikōsatsu*.
- Ida Ayu Brahmasari dan Agus Suprayetno, 2008, *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan*.
- I.W Agustin, R.A.C Adhianti, Fikriyah, N.F Shakia, I.A MAulidiah, 2019 *Exploring the role of transportation demand omoenashi, in the chity center plaza of Batu*
- Ilma Sawindra Janti, 2020, *Peran Omoenashi dalam meningkatkan makanan halal di Jepang*.

Okto Widhiarsa, 2011, *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Hotel*. Semarang.

Oshima Chikako, 2012, *Hosupitariti kenkyū no kadai, Research on Different Approaches in the Interpretation of Hospitality Across Cultures*.

Ratih Hardiyati, 2010, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Penginapan (VILLA) Agrowisata kebun Teh Pagilaran*. Semarang.

Samsul Arifin, 2011, *Pengaruh Kepercayaan, Fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan Konsumen pada Hotel Jepara Indah*. Jepara

Selvy Normasari, Srikandi Kumadji, Andriani Kusumawati, 2013, *pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan, citra perusahaan dan loyalitas pelanggan*. Malang.

Yustina Iin N.I.S dan Bambang Sugiarto, 2012, *Korelasi Antara Keterampilan Metakognitif Dengan hasil belajar siswa di SMAN 1 Dawarblandong, Mojokerto*. Mojokerto.