

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA *OMOTENASHI* STAF INDONESIA  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN TAMU DI SAKURA PARK HOTEL  
& RESIDENCE.**

**TANGKAS WICAKSONO**

**43131.52016.0112**

**Skripsi**

**Jurusan Bahasa dan Sastra Jepang**

**STBA JIA**

**2020**

**ABSTRAKSI**

Dalam skripsi ini penulis menganalisis Budaya Omotenashi terhadap tingkat kepuasan tamu di Sakura Park Hotel & Residence. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Budaya Omotenashi terhadap kepuasan tamu, dalam skripsi ini, penulis menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan korelasi. Data penelitian diambil dari responden dalam penelitian ini yaitu tamu Jepang di Sakura Park Hotel & Residence sebanyak 20 Orang yang telah dianalisis di penelitian ini.

*Keywords* : Budaya Omotenashi, Omotenashi, Kepuasan.

さくらパークホテルとレジデンスでのインドネシア人スタッフのおもてなしの  
文化とゲスト満足度の関係

タンカス . ウィチャクソノ

43131.52016.0112

日本文学の研究

STBA JIA

2020

要旨

本論文では、サクラパークホテル&レジデンスのゲスト満足度の「おもてなし文化」を分析している。本研究は、おもてなし文化がゲストの満足度にどの程度影響を与えるかを決定するために行われたものであり、本論文では、相関アプローチを用いた定量的研究手法を使用している。調査データは、この調査の回答者、つまり、この調査で分析されたサクラパークホテル&レジデンスの日本人ゲスト 20 人から得られました。キーワード：オノマトペ、コミックマンガ、バラカモン。

キーワード : おもてなしの文化、おもてなし、満足さ。