

JOB DESCRIPTION OF SALES ADMINISTRATOR AT PT PHOENIX INDUSTRI

LUTFIYANA

ABSTRACT

This study aimed to find out how companies carried out sales procedures to customers at PT Phoenix Industri. In this study, the writer examined what work was done during the research, the obstacles the writer faced, and how to solve problem or obstacles during the research. This research started from March 13 to May 12, 2023. The data were collected from the library and journal. This research method was the descriptive-analytic method by describing the work done during the internship. After that, the writer made conclusions about this work which can be obtained during the study. In the world of manufacturing companies, sales procedures aim to serve customers to get the desired product and the satisfaction that is given by the company. In the sales procedure, a sales administrator is very influential in contributing to data collection on purchase orders delivery, archiving documents, and also billing customer receivable administratively.

Keywords: Sales Procedure, PT Phoenix Industri, Sales Administrator.

DESKRIPSI PEKERJAAN SALES ADMINISTRASI DI PT PHOENIX INDUSTRI

LUTFIYANA

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perusahaan melakukan prosedur penjualan kepada pelanggan yang ada di PT Phoenix Industri. Dalam penelitian ini, penulis meneliti pekerjaan apa saja yang dikerjakan selama penelitian, kendala yang dihadapi penulis dan bagaimana penyelesaian masalah atau kendala selama penelitian. Penelitian ini dimulai dari tanggal 13 Maret sampai dengan 13 Mei 2023. Data yang dikumpulkan dari perpustakaan dan jurnal. Metode penelitian ini adalah metode deskriptif analitik dengan cara mendeskripsikan pekerjaan yang dilakukan selama waktu magang. Setelah itu, penulis membuat kesimpulan tentang pekerjaannya yang didapat selama penelitian. Dalam dunia perusahaan manufaktur, prosedur penjualan bertujuan melayani pelanggan untuk mendapatkan produk yang diinginkan dan kepuasan yang diberikan oleh perusahaan. Dalam prosedur penjualan, seorang admin penjualan (sales administrator) sangat berpengaruh penting dalam berkontribusi melakukan pendataan pembelian, pengiriman pesanan, pengarsipan dokumen, dan juga penagihan piutang pelanggan secara administratif.

Kata Kunci: Prosedur Penjualan, Admin Penjualan