

## BIBLIOGRAPHY

Bagyono. (2006). *Hotel Front Office*. Jakarta : Alfabeta

[https://en.m.wikipedia.org/wiki/Job\\_description](https://en.m.wikipedia.org/wiki/Job_description)

<http://gaptek-gtt.blogspot.com/2011/01/arti-lingkungan-kantor.html?m=1>

<https://jobfair.malangkota.go.id/berita/3-hal-yang-wajib-anda-ketahui-sebelum-memasuki-dunia-kerja#:~:text=Dunia%20kerja%20merupakan%20sebuah%20persaingan,dapat%20diterima%20di%20suatu%20perusahaan>

<https://www.sodexo.co.id/pengertian-dan-jenis-lingkungan-kerja/>

Moekijat, 2010. *Manajemen Kepegawaian dan Hubungan Dalam Perusahaan. Analisis Penerapan Job Description di Carwash Excellent Garage Premium*. <http://repository.uib.ac.id/3190/>

Mondy, R. W., dan Martocchio (2016). *Human Resource Management*.

Nitisemito, Alex S. (2002). *Manajemen Personalia*.

Oktarini, Riri. (2023). *Pelayanan Prima Resepsionis dalam Menerima Tamu pada Marketing Office Paradise Resort Ciputat Tangerang Selatan*. Pamulang University.

Paula Theodora, Devi Chandini Alfiani, Meidy F. Lombogia. (2021). *Implementation of Service Excellent in Handling Office Guests at the Receptions*. ASM LEPISI, Tangerang, Indonesia.

Puspitawaty, Sari. (2020). *Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Front Office Yang Berdampak pada Kualitas Pelayanan Publik*. Terbuka University.

Sastradipoera, Komaruddin, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pendekatan Fungsi Operatif Edisi I*. Kappa-Sigma: Bandung.

Stone. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Westwood, R., & Lok, P. (2008). *The Meaning of Work in Chinese contexts: A Comparative Study. Makna Kerja Bagi Pendidik Pendidikan Anak Usia Dini: Studi Fenomenologi di PAUD 'Aisyiyah Bustanul Athfal di Kabupaten*

*Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta* (15).139-165.  
<https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/10803>

Widiawati, Kristiana, Nurul Eka Santoso. (2021). *Implementation Service Excellent of Receptionis at PT. Citra Heavy Industries*. Bina Insani University, Bekasi, Indonesia.

Wiltshire, A. H. (2016). *The Meaning of Work in a Public Work Scheme in South Africa*. *Makna Kerja Bagi Pendidik Pendidikan Anak Usia Dini: Studi Fenomenologi di PAUD 'Aisyiyah Bustanul Athfal di Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta* (15). 18-35.  
<https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/10803>

Yaktiningsasi, Andriarini. (1994). *Makna Bekerja: Studi tentang Makna Bekerja dan Hubungan antara Makna Bekerja dengan Keterlibatan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Industri Konstruksi dan Manufaktur Milik Negara*. Universitas Indonesia Library.  
<https://lib.ui.ac.id/bo/uiibo/detail.jsp?id=74219&lokasi=lokal>

