

JOB DESCRIPTION OF FRONT OFFICE IN PT. DELTA

INDONESIA PRANENGGAR

KHANSA ADISTY RAHMADINI

ABSTRACT

This research aims to get to know about the world of work, especially about the work of a front office which has been considered as the easiest job. In this research, the writer examines what work a front office does at PT Delta Indonesia Pranenggar, the obstacles the writer faces, and how the writer solves the obstacles during the research. This research started from March 28, 2023 to June 28, 2023. The research method used by the writer is descriptive analytical method by describing the work done during the internship. Then, the writer made conclusions about the work. In the world of work, the company's image depends on front office services. Therefore, the front office is responsible for providing excellent service to company guests. Not only providing excellent service, a front office often has another job description.

Keywords: Front Office, PT. Delta Indonesia Pranenggar, Job Description

DESKRIPSI PEKERJAAN FRONT OFFICE DI PT. DELTA

INDONESIA PRANENGGAR

KHANSA ADISTY RAHMADINI

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengenal tentang dunia kerja terutama tentang tugas seorang front office yang selama ini dianggap sebagai pekerjaan yang paling mudah. Dalam penelitian ini, penulis meneliti tentang pekerjaan apa saja yang dikerjakan seorang front office di PT. Delta Indonesia Pranenggar, kendala yang penulis hadapi, dan bagaimana cara penulis menyelesaikan kendala selama penelitian tersebut. Penelitian ini dimulai dari tanggal 28 Maret 2023 sampai dengan 28 Juni 2023. Metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode deskriptif analitik dengan cara mendeskripsikan pekerjaan yang dilakukan selama waktu magang. Lalu, penulis membuat kesimpulan tentang pekerjaannya. Dalam dunia kerja, citra perusahaan bergantung pada pelayanan front office. Oleh karena itu, Front office bertanggung jawab untuk memberikan pelayan prima terhadap tamu perusahaan. Tidak hanya memberikan pelayan prima, seorang front office sering kali memiliki deskripsi pekerjaan tambahan.

Kata kunci: Front Office, PT. Delta Indonesia Pranenggar, Deskripsi Pekerjaan