

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Fokus Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
D. Definisi Operasional.....	7
E. Metode Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Building Cleaning	10
B. Tokutei Ginou	13
C. Sertifikat Tokutei Ginou.....	16
D. Penelitian Relevan.....	17
BAB III PROFIL PERUSAHAAN.....	20
A. Sejarah Singkat LPK Kebun Indonesia.....	20
B. Visi dan Misi	22
C. Struktur Organisasi.....	22
D. Pendidik dan Pelatih.....	23
E. Lokasi	24
F. Prosedur dan Model Kerja.....	24

G. Penerimaan Peserta	26
H. Peraturan LPK.....	32
BAB IV LAPORAN HASIL DAN OBSERVASI.....	39
A. Hasil Observasi	39
B. Kendala.....	56
C. Solusi	57
BAB V PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	63
SURAT KELAYAKAN.....	64

