

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Surat Keterangan Layak Ujian Sidang (pembimbing I).....	v
Surat Keterangan Layak Ujian Sidang (pembimbing II)	vi
Motto dan Persembahan	vii
Abstraksi	viii
YŌSHI.....	ix
GAIYŌ	x
Kata Pengantar	xxi
Daftar Isi	xxi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan dan Batas Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
D. Definisi Operasional.....	6
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II	9
A. Pragmatik	9
B. Tindak Tutur	13
C. Kesantunan Berbahasa.....	16
D. Strategi Permintaan Maaf.....	18
E. Ungkapan Permintaan Maaf dalam Bahasa Jepang	20
1. Sumimasen.....	20
2. Gomennasai	22
3. Moushiwake arimasen dan moushiwake gozaimasen.....	25
4. Warui	26
5. Shitsurei	26
6. Yurushite kudasai	27
F. Penelitian Relevan.....	29
BAB III.....	32
A. Metode Penelitian.....	32

1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
2. Jenis Penelitian.....	33
B. Prosedur Penelitian.....	34
C. Teknik Pengumpulan Data	35
D. Teknik Analisis Data.....	36
E. Sumber Data.....	37
BAB IV	38
A. Paparan Data.....	38
B. Analisis Data.....	43
C. Interpretasi Data.....	73
BAB V.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	83
Daftar Acuan	
Lampiran	
Daftar Riwayat Hidup	

