

THE JOB DESCRIPTION OF RECEPTIONIST AT IXO HOTEL BEKASI

CHATRINE CARMELIN SINCE LOSSU RUMBEKWAN

ABSTRACT

This paper aims to find out how to work as a receptionist and what job in the IXO Hotel Bekasi, which is located at Jalan Pramuka No.23, Marga Jaya, Kecamatan Bekasi Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat 1714. In this study the writer describes the work as a receptionist. During the research period, the writer also faced several problems that hindered the research process. The writer finds problems and ineffectiveness in carrying out these tasks. In this research, the writer tries to research and think so that the writer finds ideas in solving the problem. The writer underwent an internship at the IXO Hotel Bekasi from March 28 to June 28, 2022. The technique of collecting data was by searching for books on the Internet and references to scientific works in the campus library. This research method is descriptive analytic method by describing the work that is routinely done there. After that, the writer makes a summary and conclusions made during the internship.

Key Words : Receptionist, Job Description, IXO Hotel Bekasi.

DESKRIPSI PEKERJAAN RESEPSIONIS DI IXO HOTEL BEKASI

CHATRINE CARMELIN SINCE LOSSU RUMBOKWAN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana cara kerja sebagai seorang resepsionis dan juga pekerjaan apa saja yang ada di IXO Hotel Bekasi yang berlokasi di Jalan Pramuka No.23, Marga Jaya, Kecamatan Bekasi Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat 17141. Didalam penelitian ini penulis mendeskripsikan pekerjaannya sebagai seorang resepsionis. Selama masa penelitian penulis juga sempat menghadapi beberapa masalah yang menghambat proses penelitian. Dalam penelitian ini penulis mencoba meneliti dan berfikir sehingga penulis menemukan ide-ide dalam pemecahan masalahnya. Penulis menjalani kegiatan magang di IXO Hotel Bekasi mulai dari tanggal 28 Maret sampai 28 Juni 2022. Teknik pengumpulan data ialah dengan mencari buku di Internet dan referensi karya ilmiah di perpustakaan kampus. Metode penelitian ini adalah metode deskriptif analitik dengan cara mendeskripsikan pekerjaan yang rutin dilakukan di sana. Setelah itu penulis membuat rangkuman dan kesimpulan yang dilakukan selama magang.

Kata kunci : Resepsionis, Deskripsi Pekerjaan, IXO Hotel Bekasi.