

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN LAYAK UJIAN SIDANG	iv
SURAT KETERANGAN LAYAK UJIAN SIDANG	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
要旨.....	viii
概要.....	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
D. Definisi Operasional.....	6
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II	9
LANDASAN TEORETIS	9
A. Pragmatik	9
B. Tindak Tutur	12
C. Tindak Tutur Asertif	14
D. Tindak Tutur Keluhan	19
1. Bentuk Keluhan	20
2. Strategi Tindak Tutur Keluhan	21
E. Anime <i>Shirobako</i>	24
F. Penelitian Relevan.....	25
BAB III	28

METODE PENELITIAN	28
A. Metode Penelitian.....	28
1. Waktu dan tempat penelitian	29
2. Jenis Penelitian	29
B. Prosedur Penelitian	30
1. Tahap awal.....	30
2. Tahap pelaksanaan.....	30
3. Tahap Akhir.....	31
C. Teknik Pengumpulan data.....	31
D. Teknik Analisis data.....	32
E. Sumber data.....	33
BAB IV	34
ANALISIS DATA.....	34
A. Paparan Data	34
B. Analisis data.....	36
C. Interpretasi Hasil Penelitian.....	66
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	70
DAFTAR ACUAN	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	74