

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

berdasarkan hasil pembahasan analisis bentuk dan strategi keluhan yang terdapat pada anime *Shiobako*,

1. dari 19 data ditemukan 13 bentuk tuturan keluhan secara langsung dan 6 bentuk tuturan keluhan secara tidak langsung.
2. strategi keluhan yang paling banyak ditemukan adalah strategi kekesalan. 11 strategi kekesalan, 4 strategi menyalahkan eksplisit (sikap), 2 strategi tuduhan tidak langsung, 1 strategi menyalahkan tindakan, dan 1 strategi tuduhan langsung.

Oleh karena itu dapat disimpulkan dalam anime *Shiobako* lebih banyak ditemukan bentuk tuturan keluhan secara langsung, strategi yang banyak digunakan adalah strategi kekesalan.

#### B. Saran

penelitian ini mengkaji bidang pragmatik khususnya tindak tutur keluhan, peneliti mengharapkan pembaca atau penerus selanjutnya bisa memanfaatkan penelitian ini sebagai referensi selanjutnya mengenai bidang tindak tutur. saran peneliti untuk mengembangkan penelitian tindak tutur keluhan ini. saran pertama karena

penelitian ini terfokus pada tindak tutur mengeluh, pada pengembangan penelitian selanjutnya bisa terfokus pada hal lain seperti ekspresi marah atau senang. selain itu, penelitian selanjutnya dapat di ambil dari cabang tindak tutur yang lainnya, seperti tindak tutur lokusi atau perlokusi.

