

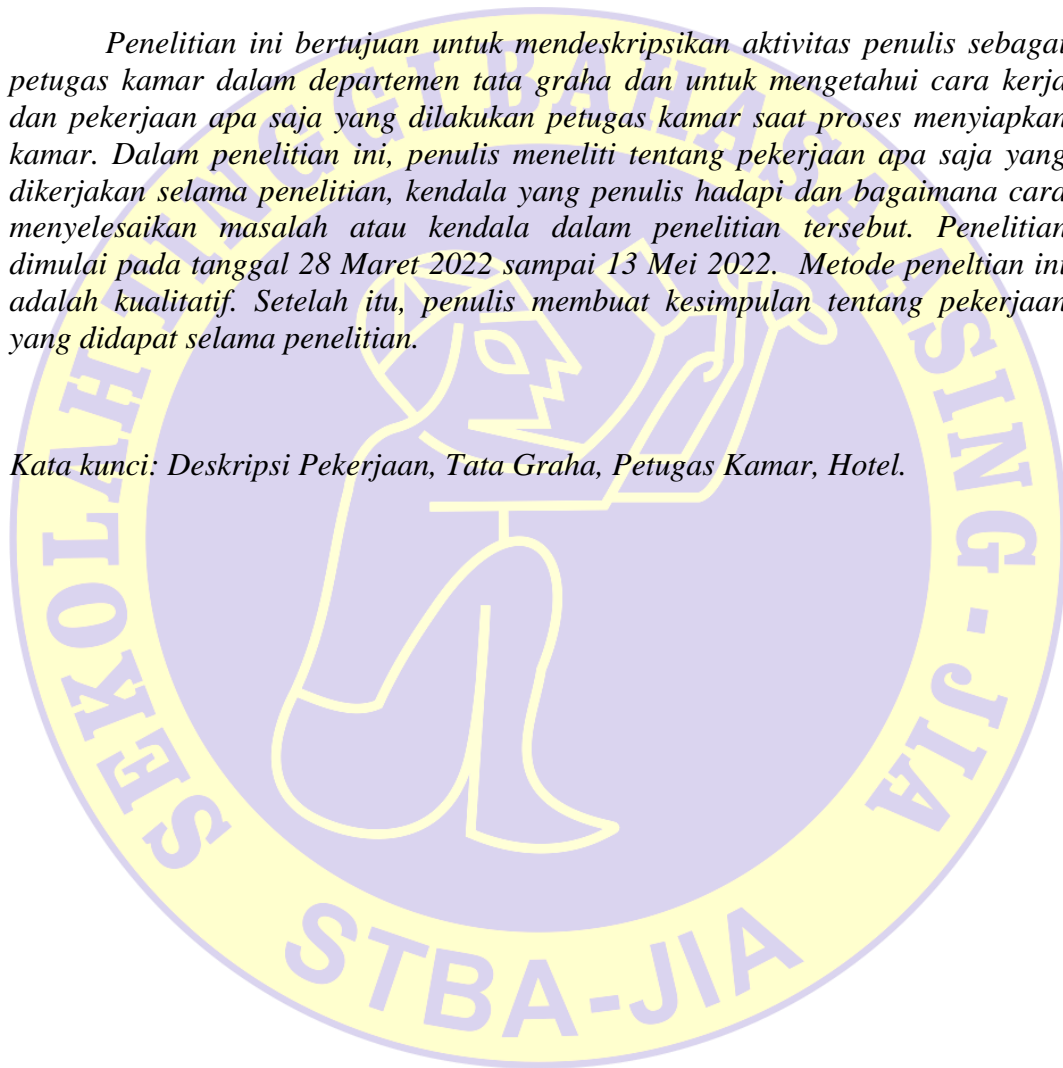
DESKRIPSI PEKERJAAN HOUSEKEEPING DI HOTEL IXO BEKASI

AISYAH PUTRI SAFIRA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan aktivitas penulis sebagai petugas kamar dalam departemen tata graha dan untuk mengetahui cara kerja dan pekerjaan apa saja yang dilakukan petugas kamar saat proses menyiapkan kamar. Dalam penelitian ini, penulis meneliti tentang pekerjaan apa saja yang dikerjakan selama penelitian, kendala yang penulis hadapi dan bagaimana cara menyelesaikan masalah atau kendala dalam penelitian tersebut. Penelitian dimulai pada tanggal 28 Maret 2022 sampai 13 Mei 2022. Metode penelitian ini adalah kualitatif. Setelah itu, penulis membuat kesimpulan tentang pekerjaan yang didapat selama penelitian.

Kata kunci: Deskripsi Pekerjaan, Tata Graha, Petugas Kamar, Hotel.



**THE JOB DESCRIPTION OF HOUSEKEEPING AT IXO HOTEL
BEKASI**

AISYAH PUTRI SAFIRA

ABSTRACT

This study aims to describe the writer's activities as room attendants in the housekeeping department and to find out how the work and what jobs are carried out by room attendants during the process of preparing rooms. In this study, the writer examines what work was done during the research, the obstacles the writer faced and how to solve problems or obstacles in the study. The research started on March 28, 2022 until May 13, 2022. This research method is qualitative. After that, the writer make conclusions about the work obtained during the study.

Keywords: Job Description, Housekeeping, Room Attendant, Hotel.