

**DESKRIPSI PEKERJAAN PELAYANAN ADMINISTRASI
SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)**

POLRES METRO BEKASI KOTA

BAGUS KRIS TAMTOMO

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana deskripsi kerja petugas pelayanan administrasi pada Polres Metro Bekasi Kota yang tepatnya berlokasi di Jl. Pramuka No.79, RT.001/RW.002, Marga Jaya, Kec. Bekasi Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat. 17141. Pelaksanaan penelitian dikerjakan selama dua bulan terhitung mulai tanggal 15 Maret 2022 sampai dengan 15 Mei 2022. Metode dasar yang digunakan dalam praktek magang ini adalah observasi dan wawancara. Petugas pelayanan administrasi memiliki banyak deskripsi kerja yang berpengaruh dengan segi pelayanan administrasi. Setelah itu, penulis membuat kesimpulannya yang didapat selama penelitian. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Petugas pelayanan administrasi memiliki tanggung jawab untuk memberikan pelayanan yang maksimal baik untuk masyarakat maupun sesama staff.

Kata kunci: Deskripsi kerja, Petugas pelayanan administrasi, SKCK.

**JOB DESCRIPTION OF SERVICE ADMINISTRATION
POLICE RECORD CERTIFICATE POLRES METRO
BEKASI KOTA**

BAGUS KRIS TAMTOMO

ABSTRACT

This analysis was carried out to know how the job description of administrative service officers at the Bekasi City Police Metro, which is located on Jl. Scout No.79, RT.001/RW.002, Marga Jaya, Kec. South Bekasi, Bekasi City, West Java. 17141. The research was carried out for two months, from March 15, 2022, to May 15, 2022. The primary methods used in this internship were observation and interviews. Administrative service officers have many job descriptions that affect administrative services. After that, the writer makes the conclusions obtained during the study. The results of this study explain that administrative service officers are responsible for providing top service, both for the community and fellow staff.

Keywords: Job description, Administration service officer, SKCK.