

**MENGGUNAKAN METODE LANGSUNG DI DEPARTEMEN SALES
UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN BERBICARA KARYAWAN
DI ACE KEMANG PRATAMA BEKASI**

ABDUL HAKIM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh peningkatan keterampilan berbicara karyawan melalui metode langsung di Departemen penjualan Ace Hardware Kemang Pratama Bekasi. Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis mengambil sampel secara acak karyawan di Departemen penjualan yang berjumlah 20 karyawan. Test ini dibagi kedalam ujian pra-tes dan pasca-tes dari tes berbicara mempresentasikan product dari Ace Hardware. Penelitian ini di implementasikan dari bulan Juli 2020 sampai Agustus 2020. Setelah menyelesaikan penelitian, data dianalisa menggunakan teknik statistik dengan versi SPSS 25 untuk menemukan hasil studi eksperimental. Hasilnya memperlihatkan bahwa ada pengaruh positif yang signifikan antara keterampilan berbicara (variable X) dan metode langsung (variable Y) dengan koefisien. Hasil dari formula tes yang terkait. Penulis menemukan $t_{hitung} 27.508 \geq 2.093 t_{tabel}$, itu adalah pengaruh yang signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa metode langsung memberikan kontribusi tinggi terhadap keterampilan berbicara.

Kata kunci: peningkatan, keterampilan berbicara, metode langsung.

**USING THE DIRECT METHOD IN SALESPERSON DEPARTMENT TO
IMPROVE EMPLOYEE SPEAKING SKILL AT ACE HARDWARE
KEMANG PRATAMA BEKASI**

ABDUL HAKIM

ABSTRACT

This paper is aimed at finding the influence of improving employee speaking skill through direct method in Salesperson Department of ACE Hardware Indonesia. In completing this paper, the writer took the sample randomly the employees at salesperson Department which are 20 employees. The test divided into pre-test and post-test of speaking test in presented the product Ace Hardware. The implementation of the research is conducted from July 2020 until August 2020. After completing the research, the data were analyze using statistic technique with SPSS 25 version to discover the result of experimental study. The result shows that there is a significant positive influence between speaking skill (variable X) and direct method (variable Y) with coefficient. The results of the related test formula, the writer found $t_{\text{observe}} 27,508 \geq 2,093 T_{\text{table}}$, it is significant influence. It indicated that direct method gives high contribution to the speaking skill.

Key Words: improving, speaking skill, direct method.