

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Pada bab ini, berdasarkan deskripsi dan uraian yang telah dilakukan mengenai Pengelolaan Program *Caregiver* di LPK. Kebun, berdasarkan hasil penelitian dari wawancara/ *interview* dapat disimpulkan bahwa Pengelolaan Program *Caregiver* di LPK. Kebun dimulai dari proses pengelolaan berupa rekrutmen dan seleksi untuk calon pemegang hingga upaya meningkatkan kemampuan calon pemegang. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa Pengelolaan Program *Caregiver* di LPK. Kebun berjalan dengan baik walaupun ada kendala dalam hal belajar mengajar serta *server* atau jaringan internet yang kurang mendukung serta kendala teknis lainnya yang diakibatkan oleh pandemi *covid-19* yaitu keterlambatan pemberangkatan dan ketidakmaksimalan proses belajar mengajar.

Adapun beberapa kesimpulan yang akan dipaparkan dalam beberapa poin dari aspek pengelolaan program *caregiver* di LPK. Kebun :

##### 1. Pengelolaan Program *Caregiver*

Pengelolaan program *caregiver* di LPK. Kebun memiliki langkah awal berupa rekrutmen tes serta proses seleksi SDM yang berkualitas untuk menjadi kandidat pemegang ke Jepang yang sangat selektif pada proses seleksi mulai dari tes tulis, wawancara, administrasi serta fisik dan kesiapan mental.

## **2. Upaya Peningkatan Kompetensi Calon *Caregiver***

Upaya peningkatan kompetensi calon *caregiver* dari LPK. Kebun kepada para pemegang adalah meningkatkan kemampuan para pemegang dalam berkomunikasi dengan bahasa Jepang terutama dalam kaiwa hal ini sangat ditekankan kepada pemegang dengan kewajiban setiap hari pemegang harus menggunakan bahasa Jepang untuk berkomunikasi sehari-hari dan melakukan tes yang diberikan pengajar dalam materi bahasa Jepang lainnya serta pembentukan karakter yang baik.

## **3. Kendala Pengelolaan Program *Caregiver***

Kendala yang dihadapi pada saat ini adalah pembelajaran jarak jauh karena dampak dari pandemi *covid-19* yang melanda dunia dengan dampak yang sangat luar biasa. Kendala yang dihadapi pemegang adalah kendala *server* atau jaringan saat pembelajaran terjadi karena pemegang memiliki domisili yang berbeda-beda di kampung halamannya masing-masing terkait kekuatan sinyal serta pemahaman pembelajar para pemegang yang memiliki banyak kendala serta proses pemberangkatan yang tertunda karena pandemi ini.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan pada penelitian ini, peneliti mencoba merekomendasikan hasil penelitian ini yang sekiranya dapat dipertimbangkan untuk dijadikan bahan bagi beberapa pihak yang berkepentingan dengan hasil atau temuan dari penelitian ini mengenai “Pengelolaan Program *Caregiver* di LPK. Kebun” sebagai berikut :

### **1. Bagi perusahaan**

LPK. Kebun diharapkan agar melakukan evaluasi terhadap pengajar ataupun terhadap para pemegang. Terkait target pembelajaran sebagai tolok ukur keberangkatan para pemegang ke Jepang

### **2. Bagi Sekolah Tinggi Bahasa Asing JIA**

Lembaga diharapkan menyediakan buku-buku yang menunjang tentang pengelolaan. Serta diharapkan memfasilitasi wadah untuk mahasiswa dalam melakukan observasi atau magang agar mempermudah mahasiswa dalam melakukan penelitian.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengkaji lebih dalam mengenai pengelolaan program *caregiver* ini. Peneliti selanjutnya juga diharapkan lebih mempersiapkan diri dalam proses pengumpulan data dan literatur, sehingga proses penelitian yang didapat jauh lebih siap dan lebih baik.