

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>SURAT KETERANGAN LAYAK UJI SIDANG .....</b>	iv
<b>SURAT KETERANGAN LAYAK UJI SIDANG .....</b>	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
要旨 .....	viii
概要 .....	ix
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xvi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xviii
<b>BAB I .....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
A.    Latar Belakang Masalah.....	1
B.    Rumusan Masalah dan Fokus Masalah .....	6
C.    Tujuan dan manfaat penelitian .....	7
D.    Definisi Operasional.....	8
E.    Sistematika penulisan .....	9
<b>BAB II .....</b>	11
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	11
A.    Karakteristik Masyarakat Jepang .....	11
B.    Lingkungan Kerja Orang Jepang.....	14
C.    Konsep <i>Honne</i> dan <i>Tatemae</i> .....	18
D.    Profil Perusahaan Monterey Okinawa.....	24
D.    Penelitian Relevan .....	26
<b>BAB III.....</b>	28
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	28
A.    Metode Penelitian.....	28
1.    Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
2.    Jenis Penelitian .....	29
B.    Prosedur Penelitian.....	30

1.	Tahap Persiapan.....	30
2.	Tahap Pelaksanaan.....	31
3.	Tahap Penyelesaian .....	31
C.	Teknik Pengumpulan Data .....	32
D.	Teknik Analisis Data .....	35
E.	Sumber Data .....	36
<b>BAB IV</b>	.....	<b>38</b>
<b>ANALISIS DATA</b>	.....	<b>38</b>
A.	Paparan Data.....	38
B.	Analisis Data .....	39
1.	Data Langsung Observasi .....	39
2.	Data Tidak Langsung (Wawancara Tidak Terstruktur).....	45
C.	Analisis Data .....	46
D.	Interpretasi Hasil Penelitian .....	70
<b>BAB V</b>	.....	<b>77</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>77</b>
A.	Kesimpulan.....	77
B.	Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>79</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT</b>	.....	<b>81</b>