

DAFTAR PUSTAKA

- Endar, Sugiarto., Sulartiningrum, Sri. 1996. *Pengantar Industri Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Nurgiyantoro, B. 2010. *Penilaian pembelajaran bahasa*. Yogyakarta: BPFE
- Sudjianto., Dahidi, Ahmad. 2019. *Pengantar Linguistik Bahasa Jepang*. Jakarta Pusat: Kesaint Blanc
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujatno, Bambang, A. Drs, CHA. 2007. *Front Office Operation*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET (Penerbit Andi), Percetakan Andi Offset.
- Sulastri, N. 2009. Mekanisme kerja reception dalam meningkatkan pelayanan tamu di the Sunan Hotel Solo (studi dalam tahun 2005-2008).
- Suryo, Anak. 2008. *Tata Cara Mengurus Izin Usaha*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia
- Sutanto. 2010. *Menerima Dan Memproses Reservasi*. Bandung: Alfabeta
- Suwithi, Ni Wayan., Boham, Cecil Erwin. 2008. *Akomodasi Perhotelan untuk SMK Jilid 1*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan
- <http://hotel.sakura.co.id/jpn> (diakses 08 Juli 2020)