

Penggunaan *Keigo* Dalam Percakapan *Receptionist* Di *Sakura Park Hotel*

Istalita Dwi Putri
43131320170003

ABSTRAKSI

Judul karya tulis ilmiah ini adalah *Penggunaan Keigo dalam Percakapan Receptionist di Sakura Park Hotel*. Penyusunan karya tulis ilmiah ini merupakan persyaratan kelulusan Pendidikan Diploma III Bahasa dan Sastra Jepang di STBA-JIA Bekasi. Penelitian dilakukan di Sakura Park Hotel yang berlokasi di Kota Deltamas Commercial Lot The Avenue No. 5 Deltamas Cikarang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penggunaan *keigo* oleh resepsionis hotel saat melayani dan apa saja kendala saat melayani Tamu Jepang. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan cara kuesioner dan wawancara. Berdasarkan hasil penelitian di Sakura Park Hotel, *Keigo* yang digunakan oleh *receptionist* saat melayani, adalah jenis *Teineigo* yang paling sering digunakan. *Teineigo* adalah ragam bahasa hormat yang digunakan secara langsung untuk menghormati lawan bicara dengan cara menghaluskan kata-kata atau kalimat yang digunakan. Peneliti berharap karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan informasi untuk penelitian selanjutnya.

Kata kunci : Hotel, *Receptionist*, *Keigo*

サクラパークホテルの受付係での会話の敬語の使用

イスタリタドウィプトリ

43131320170003

要旨

本科学論文は「サクラパークホテルの受付係での会話の敬語の使用」と題した。本科学論文の作成は、JIA 外国語大学での短大日本語の文学学科の卒業要件である。研究を行われたのはサクラパークホテルで Kota Deltamas Commercial Lot The Avenue No. 5 Deltamas チカランである。本研究の目的はホテルの受付係が日本人のゲストにサービスする時に敬語をどのように使用するか、そして障害は何かについて調べる。使用された研究方法は、アンケートとインタビューによって記述的である。サクラパークホテルでの研究結果によると、受付係がサービスする時に使用される敬語は、最も多く使用されている丁寧語である。丁寧語は、使用される単語や文を洗練することによって対話者を尊重するために直接使用される敬語である。研究者は、この本科学論文が有用であり、次の研究のための情報として使用できることを期待している。

キーワード：ホテル、受付係、敬語