

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN ..... ii

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KTI ..... iii

SURAT KELAYAKAN UJIAN SIDANG ..... iv

HALAMAN PENGESAHAN ..... v

MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... vi

KATA PENGANTAR ..... viii

ABSTRAKSI ..... xi

要旨 ..... xii

DAFTAR ISI ..... xiii

DAFTAR BAGAN ..... xv

DAFTAR GAMBAR ..... xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang ..... 1

B. Rumusan dan Fokus Masalah ..... 7

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... 8

D. Definisi Operasional .....	9
E. Metode Penelitian .....	11
F. Sistematika Penelitian .....	13

## **BAB II LANDASAN TEORETIS**

A. Budaya Mandi .....	14
B. Budaya Mandi di Jepang .....	15
C. Etika <i>Sentou</i> (Pemandian umum di Jepang) .....	20
D. Teori Penerapan & Etika .....	25
E. Penelitian Relevan .....	33

## **BAB III PROFIL PERUSAHAAN**

A. Sejarah Singkat Hotel Kuretakeso .....	35
B. Visi dan Misi Hotel Kuretakeso Jakarta .....	36
C. Logo Hotel Kuretakeso Jakarta .....	36
D. Struktur Hotel Kuretakeso Jakarta .....	37
E. Fasilitas & Layanan Hotel Kuretakeso .....	40
F. Keunggulan dari Hotel Kuretakeso .....	42

## **BAB IV LAPORAN HASIL OBSERVASI**

A. Deskripsi Data .....	44
-------------------------	----

B. Pemecahan Masalah.....	46
C. Pembagian Ruang Sentou.....	47
D. Etika dalam <i>Sentou</i> .....	53
E. Hasil Wawancara .....	54

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	59

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

