

DAFTAR ACUAN

1. K. Bertens, 1993. Etika. Diakses pada 16 Juni 2020
2. Mac Aditiawarman, 2019. Variasi Bahasa Masyarakat. Diakses pada 16 Juni 2020
3. Yongki Tri Wibowo, 2011. Jurnal Analisis Pengaruh Keramahan Karyawan Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan. Diakses pada 16 Juni 2020
4. Djoko Santoso Moeljono, 2003. Budaya Korporat Dan Keunggulan Korporasi. Diakses pada 17 Juni 2020
5. Andriasan Sudarso, 2016. Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan. Diakses pada 17 Juni 2020
6. Dr. Asmara Indahingwati, S.E., S.Pd., MM, 2019. Kepuasan Konsumen Dan Citra Institusi Kepolisian Pada Kualitas Layanan SIM Corner di Indonesia. Diakses pada 27 Juni 2020
7. Dr. I Ketut Sudewa, M.Hum, 2018. Jurnal Mengkaji Sastra Jepang dan Budaya Membangun Demokrasi Yang Sehat. Diakses pada 18 Juni 2020
8. Nina Agustin dan Hari Purnomo, 2013. Jurnal Implementasi 5S Pada CV.Valasindo Menggunakan Pendekatan Ergonomi Partisipatori. Diakses pada 18 Juni 2020