

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	I
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH.....	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	IV
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI.....	9
A. Deskripsi Terkait konsep 5S	9
1) Tujuan konsep 5S	9
2) Komponen dalam 5S.....	11
B. Deskripsi Terkait Disiplin.....	13
C. Penelitian Relevan.....	15
BAB III.....	17
PROFIL PERUSAHAAN.....	17
A. Profil Perusahaan	17
B. Struktur Organisasi.....	18
C. Departemen yang ada di Grande Valore Hotel.....	19
D. Proses dan Prosedur Kerja	21
E. Tipe Kamar Hotel	22
1. Setup Hotel.....	22
2. Setup Apartemen.....	23
F. Fasilitas Hotel.....	24
a. <i>Magenta Cafe and Restaurant</i>	24
b. <i>Sentosa Seafood</i>	25
c. <i>Kolam Renang</i>	25
e. <i>Kids Playground</i>	26
f. <i>Meeting Room</i>	27
g. <i>Gym</i>	27
BAB IV.....	28

LAPORAN HASIL PENELITIAN.....	28
A. Deskripsi Data	28
I. Shift Pagi	30
II. Shift Middle Siang	35
III. Shift Sore	41
B. Kendala-kendala Observasi.....	43
C. Pemecahan Masalah.....	45
BAB V	48
KESIMPULAN.....	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	52
SURAT KETERANGAN LAYAK UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH.....	53

