

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan, penulis dapat menyimpulkan bahwa penerapan konsep *Shitsuke* pada departemen *Front Office* di Grande Valore Hotel and Service Apartement sudah berjalan dengan baik. Meskipun konsep *shitsuke* tidak dihimbau atau diperkenalkan secara langsung kepada departemen *Front Office*, namun setiap staf yang bekerja di *Front Office* cukup disiplin dalam menjalankan tugas mereka dari awal sampai akhir, terlebih beberapa staf yang memang sudah pernah bekerja ataupun belajar mengenai perhotelan, membuat mereka menyadari betapa pentingnya arti kedisiplinan dalam menjalankan setiap tugas mereka. sehingga kedisiplinan itu menjadi suatu kebiasaan mereka saat jam kerja sedang berlangsung, mereka hanya akan fokus pada apa yang harus mereka kerjakan sesuai dengan jobdesk mereka.

Staf FO Hotel Grande Valore berusaha untuk memberikan pelayanan terbaik dan semaksimal mungkin membantu tamu dalam menangani permasalahan mereka. Dedikasi terhadap pelayanan terbaik ini tidak hanya menguntungkan hotel dan para tamunya, tetapi juga memupuk rasa kerja sama tim dan persahabatan di antara para staf. Secara keseluruhan, penerapan konsep *Shitsuke* di departemen *Front Office* telah memberikan dampak positif terhadap kelancaran bisnis Grande Valore Hotel and Service Apartment.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan dalam penelitian ini, penulis mencoba memberikan beberapa saran yang sekiranya bisa menjadi bahan masukan bagi beberapa pihak yang berkepentingan dengan hasil atau temuan penulisan ini tentang penerapan *shitsuke* pada departemen front office hotel Grande Valore, sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan

Hotel Grande Valore, diharapkan untuk terus menjaga penerapan kedisiplinan dan memberikan evaluasi mengenai kinerja setiap staf Front Office sehingga dapat mengetahui apa yang perlu diperbaiki dan perlu dipertahankan dalam tiap kedisiplinan staf.

2. Bagi calon pemegang di perusahaan

Bila ada tugas yang diberikan oleh perusahaan diluar dari *jobdesk* departemen tempat calon pemegang akan melakukan *training*, diharapkan untuk memberitahukan dan berdiskusi terlebih dahulu kepada pihak kampus STBA JIA.

3. Bagi STBA JIA

Bagi lembaga, diharapkan untuk dapat beberapa kali memonitor mahasiswa yang tengah melakukan magang, agar bisa mengetahui apa saja yang tengah dilakukan mahasiswa saat magang.