

Grande Valore ホテルでフロントオフィスの躰

マリアイルネッタイマヌエリアイエスユルン
43131320210006

要旨

本科学論文は「Grande Valore ホテルでフロントオフィスの躰」と題されています。仕事で活動を継続的に実行することで、組織の成功の鍵となる規律が生まれます。この研究は、Grande Valore ホテルのフロントオフィス部門における躰を決定することを目的としています。また、作業安全システムを実装する上での障害は何であり、この研究はインタビューと現場で見学によって行われた。研究の結果によると、Grande Valore ホテルで躰のコンセプトは関しては成功しを示した。なぜなら、すべてのフロントオフィススタッフはホテル事業の成功のために実施しなければならない規律の重要性を認識しているからです。いくつかの障害がありますが、その1つは作業時間の管理ができていないため、作業が遅れてしまうということです。与えられた解決策は、明確な目標と優先順位を設定し、秩序を保ち、障害を避けることです。この研究は、関係するすべての関係者がシツケや規律の概念をよりよく理解するために役立つことが期待されます。

キーワード : フロントオフィス、ホテル、躰。

KONSEP SHITSUKE PADA DEPARTEMEN FRONT OFFICE HOTEL GRANDE VALORE

Maria Irnetta Imanuella Yesyurun

43131320210006

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul “Konsep *Shitsuke* pada Departemen *Front Office* Hotel Grande Valore”. Menetapkan kegiatan secara terus menerus dalam suatu pekerjaan, akan tercipta kedisiplinan yang menjadi kunci keberhasilan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan *shitsuke* pada departemen *Front Office* di hotel Grande Valore, dan kendala saat penerapan tersebut dilaksanakan. Penelitian ini dilakukan melalui wawancara, dan juga pengamatan langsung di lapangan. Berdasarkan hasil penelitian, penerapan *shitsuke* pada departemen *Front Office* di hotel Grande Valore telah berjalan dengan baik, ini dikarenakan setiap staff FO menyadari betapa pentingnya sikap kedisiplinan yang harus dilaksanakan untuk kesuksesan bisnis perhotelan. Meskipun ada beberapa kendala, salah satunya adalah kurangnya mengelola waktu kerja yang menyebabkan terjadinya keterlambatan kerja. Untuk solusi yang diberikan ialah lebih menetapkan tujuan dan prioritas yang jelas, tetap terorganisir, dan menghindari hambatan. Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat untuk lebih memahami konsep *shitsuke* atau kedisiplinan.

Kata kunci : *Front Office*, Hotel, *Shitsuke*